

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD:

Mediante la presente política de protección de datos, **AIDENT CLÍNICA**, informa a los usuarios de su web de la forma en que se van a gestionar los datos de sus usuarios, con el fin de que decidan, libre y voluntariamente, si desean facilitar la información solicitada.

## PRINCIPIOS Y GARANTÍA DE PRIVACIDAD

En esta página web se respetan y protegen los datos personales de los usuarios. Como tal debe saber que sus derechos están garantizados.

Desde **AIDENT CLÍNICA** le garantizamos el cumplimiento de los siguientes principios con el objetivo de garantizar su privacidad:

- \* Nunca solicitamos información personal a menos que realmente sea necesaria para prestar los servicios que el cliente nos requiera.
- \* Nunca compartimos información personal de nuestros usuarios con nadie, excepto para cumplir con la ley o en caso que contemos con la autorización expresa del usuario.
- \* Nunca utilizaremos sus datos personales con una finalidad diferente a la expresada en esta política de privacidad.

Es preciso advertir que esta Política de Privacidad puede modificarse con el fin de adaptarse a nuevas exigencias normativas, por lo que se aconseja a los usuarios que la visiten periódicamente.

**AIDENT CLÍNICA** ha adecuado esta web a las exigencias del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 y Ley 3/2018, de protección de datos de carácter personal y garantías y derechos digitales (LOPDGDD), así como de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE o LSSI).

## RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Razón Social: **ANA ISABEL DIEGUEZ AVELLANEDA (En adelante, AIDENT CLÍNICA).**

NIF: **48416970S**

Dirección: **C/ RAMÓN Y CAJAL, 76, 30600, ARCHENA, MURCIA.**

Teléfono: **+34 968 68 81 46**

Email: [aidentclinica@gmail.com](mailto:aidentclinica@gmail.com)

Nombre del dominio: <http://aidentclinica.com>

DPD: José Herrero ([jose.herrero@valegalespaña.com](mailto:jose.herrero@valegalespaña.com)).

Para el tratamiento de datos de nuestros usuarios, implementamos todas las medidas técnicas y organizativas de seguridad establecidas en la legislación vigente.

## **PRINCIPIOS DE APLICACIÓN A INFORMACIÓN PERSONAL:**

En el tratamiento de sus datos personales, aplicaremos los siguientes principios que se ajustan a las exigencias del nuevo RGPD:

\* Licitud, lealtad y transparencia: Siempre vamos a requerir su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos de los cuales le informaremos previamente con absoluta transparencia.

\* Minimización de datos: Solo vamos a solicitar datos estrictamente necesarios en relación con los fines para los que los requerimos.

\* Limitación del plazo de conservación: los datos serán mantenidos durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento.

\* Integridad y confidencialidad: Sus datos serán tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada de los datos personales y se garantice confidencialidad. **AIDENT CLÍNICA** tomará las precauciones necesarias para evitar el acceso no autorizado o uso indebido de los datos de nuestros usuarios por parte de terceros.

### ***¿Cómo hemos obtenido sus datos?***

Los datos personales que tratamos proceden de:

- Formulario de contacto
- Suscripción newsletter
- Correo electrónico
- Alta como usuario
- Inscripción eventos y actividades

### ***¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?***

Cuando un usuario se conecta con esta web por ejemplo para comentar un post, mandar un correo al titular, suscribirse o realizar alguna contratación, está facilitando información de carácter personal de la que es responsable **AIDENT CLÍNICA**. Esa información puede incluir datos de carácter personal como pueden ser su dirección IP, nombre, dirección física, dirección de correo electrónico, número de teléfono, y otra información. Al facilitar esta información, el usuario da su consentimiento para que su información sea recopilada, utilizada, gestionada y almacenada por **AIDENT CLÍNICA**, tal y como se describe en el Aviso Legal y en la presente Política de Privacidad. Existen diferentes sistemas de captura de información personal y trato la información que nos facilitan las personas interesadas por las siguientes vías:

- Formulario de contacto: Se solicitan los siguientes datos personales: Nombre, Email, y demás información que nos puedan aportar en el cuerpo del mensaje, para responder a los requerimientos de los usuarios de la web. Por ejemplo, po-

demos utilizar esos datos para responder a su solicitud y dar respuesta a las dudas, quejas o comentarios sobre la información incluida en la web, los servicios que se prestan a través de la web o el tratamiento de sus datos personales.

- Formulario de alta usuario: Al rellenar los campos del apartado “Cree una cuenta/Darse de Alta/Registrarse” se solicitan los siguientes datos personales: Nombre y apellidos, dirección, teléfono, email, id y contraseña.
- Formulario de Newsletter: Se solicitan los siguientes datos personales: Nombre, Email, y demás información que nos puedan aportar en el cuerpo del Mensaje, para poder enviarle toda la información relacionada con nuestros servicios y productos que pudieran ser de su interés.
- También se recogen otros datos no identificativos que se obtienen mediante algunas cookies que se descargan en el ordenador del usuario cuando navega en esta web que se detallan en la política de cookies. **AIDENT CLÍNICA** no cederá datos de carácter personal que puedan identificar al usuario a terceros sin el consentimiento previo.

#### ***¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?***

**AIDENT CLÍNICA** está legitimado al tratamiento de sus datos personales, en base al consentimiento del interesado, tal y como se dispone en el artículo 6.1.a del citado RGPD.

#### ***¿Cuál es el plazo de conservación de tus datos?***

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga una relación comercial y, en su caso, durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales o hasta que el interesado solicite la supresión de sus datos.

#### ***¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?***

Las personas interesadas tienen derecho a:

- Acceso: Acceder a sus datos personales que disponga **AIDENT CLÍNICA**.
- Rectificación: Modificar o rectificar sus datos inexactos que disponga **AIDENT CLÍNICA**.
- Cancelación: Cancelar sus datos personales, cuando ya no sean necesarios, de la base de datos de **AIDENT CLÍNICA**.
- Oposición: Oponerse a la utilización de sus datos para una finalidad que no es la elegida, de los servicios prestados por **AIDENT CLÍNICA**.
- Portabilidad: Solicitar el cambio de expediente en un fichero automatizado para otra compañía, desde la base de datos de **AIDENT CLÍNICA**.
- Limitación: Limitar la utilización y plazo del uso de sus datos por parte de **AIDENT CLÍNICA**, en cuyo caso solo se conservarán según la legislación fiscal y para el ejercicio de reclamaciones.
- Retirada (Derecho al Olvido): Solicitar la eliminación de su historial, si procede, en Internet (Véase RGPD).

Dichos derechos pueden ser ejercidos utilizando los formularios habilitados para ello, a través del email de la empresa o de nuestro delegado de protección de datos en el email [jose.herrero@valegalespaña.com](mailto:jose.herrero@valegalespaña.com) .

Por último, le informamos de su derecho a presentar una reclamación ante **la autoridad de control** en materia de protección de datos pertinente, en particular, ante la Agencia Española de Protección de Datos (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>)

Los interesados podrán acceder a sus datos personales, así como solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente se conservarán para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. **AIDENT CLÍNICA** dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. Como interesado, tiene derecho a que se efectúa la portabilidad de los datos, es decir, a recibir los datos personales que nos haya facilitado y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento cuando:

- El tratamiento esté basado en el consentimiento
- Los datos hayan sido facilitados por la persona interesada.
- El tratamiento se efectúe por medios automatizados.

Al ejercer su derecho a la portabilidad de los datos, tendrá derecho a que los datos personales se transmitan directamente de responsable a responsable cuando sea técnicamente posible.

Los interesados también tendrán derecho a la tutela judicial efectiva y podrán presentar una reclamación ante la autoridad de control, en este caso, la Agencia Española de Protección de Datos, si consideran que el tratamiento de datos personales que le concierne infringe el Reglamento.

#### EXACTITUD DE LOS DATOS

El usuario es el único responsable de la veracidad de los datos que remita a **AIDENT CLÍNICA** exonerándole de cualquier responsabilidad al respecto. Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. El usuario acepta proporcionar información completa y correcta en el formulario de contacto o suscripción.

## MEDIDAS DE SEGURIDAD

**AIDENT CLÍNICA** se compromete en el uso y tratamiento de los datos personales de los usuarios, respetando su confidencialidad, a utilizarlos de acuerdo con la finalidad del mismo, así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y adaptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de conformidad con lo establecido en la normativa vigente de protección de datos. Cuando se presente algún incidente de seguridad, al darse cuenta **AIDENT CLÍNICA**, deberá notificarlo al usuario sin demoras indebidas y deberá proporcionarle la información oportuna relacionada con el incidente de seguridad cuando se conozca.

## ACEPTACIÓN Y CONSENTIMIENTO

El usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, aceptando y consintiendo el tratamiento de los mismos por parte de **AIDENT CLÍNICA** en la forma y para las finalidades indicadas en esta política de privacidad.

## REVOCABILIDAD

El consentimiento prestado, tanto para el tratamiento como para la cesión de los datos de los interesados, es revocable en cualquier momento comunicándolo a **AIDENT CLÍNICA** en los términos establecidos en esta Política de Privacidad para el ejercicio de sus derechos.

## CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

**AIDENT CLÍNICA** se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas, así como a prácticas de la industria. En dichos supuestos, en esta misma página, se anunciarán los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.